

魅族推送消息分类说明

更新时间：2025-04-07

为了提升终端用户的推送体验、营造良好可持续的通知生态，魅族推送服务将对推送消息进行分类管理，该分类细则自2025年05月07日起正式执行。

一、消息分类说明

魅族推送将消息分为“私信消息”和“公信消息”两个类别，不同类别对应不同的权限，具体映射关系如下：

消息类型	划分原则	推送内容	推送数量限制
私信消息	用户对收到此类消息有预期，或需要及时知道的消息，如果错过可能会导致不良影响。	<ul style="list-style-type: none">即时消息账号与资产日程待办设备信息订单与物流订阅提醒	无限制
公信消息	用户对收到此类消息无预期，关注程度较低。	<ul style="list-style-type: none">新闻内容推荐运营活动社交动态	限制每日每设备推送数量，具体参考： 《推送消息限制说明》

二、消息分类场景说明

1. 场景概述

私信消息：用户预期收到的，与用户关联较强的消息。

公信消息：对用户有主动运营作用的推送，或者其他非用户主动触发的信息。

2. 场景说明

(1) 私信消息

消息类型	场景说明	不符合消息场景示例
即时消息	用户间点对点聊天消息（私信、群聊等），包括聊天消息中的图片、文件传输、音频（或视频）通话，不包括未关注人的私信、官方号或者商家批量推送给用户的私信或广告，以及邮件提醒。	<p>例如：</p> <p>陌生人私信 标题：您好 描述：你有一个可能认识的人发来消息</p> <p>推荐 标题：@魅友你好，给你推荐 描述：一样好听，听完就会喜欢！</p> <p>好友的社交动态 标题：@momo，[你评论过] 描述：收到了一个新的“赞”</p> <p>官方号批量推送 标题：你收到一条私信 描述：@****，发现一家宝藏店铺，快来一起探店吧</p> <p>商家批量推送 标题：尊敬的会员您好， 描述：您的账户剩余10000积分，加2元即可兑换精彩好礼，快来看看吧。</p>
账号与资产	<ol style="list-style-type: none">1. 账号变动：账号上下线、状态变化、信息认证、会员到期前提醒、到期前续费提醒、余额变动等。（注：账号会员相关权益已过期提醒、过期后相关续费提醒，不属于账号与资产类，属于运营活动类）2. 资产变动：账号下的真实资产变动，交易提示、话费余额、流量、语音时长、短信额度等典型运营商提醒。	<p>例如：</p> <p>官方统一发送的操作提醒 标题：您的账户... 描述：快速查询名下账户基本信息</p> <p>非真实资金变动： 标题：你有一笔收入入账 内容：您账号有一张5元优惠券，打开应用，领更多现金红包</p>

<p>日程待办</p>	<p>与个人日程安排相关，提醒用户需要处理某件事项。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会议提醒、待办提醒、工作流转提醒、学习任务提醒等工作提醒消息； 2. 班车/航班变动、酒店入住前提醒、公交到站提醒等行程变化提醒消息； 3. 对服务提供方的审核进度提醒、工单处理、状态流程提醒、卖家收到订单提醒、卖家收到售后提醒、催促卖家发货提醒、司机接单提醒等工作流程消息； 4. 库存不足、售罄提醒、商品下架通知、限制提现、客诉警告、店铺限制、商品黑名单、交易违规、涉假/涉欺诈发货通知等商家运营提醒消息。 	<p>例如：</p> <p>非用户主动设置日程安排</p> <p>标题：健康管家提醒来啦 描述：建议定期安排体检项目，点击安排日程吧~</p> <p>标题：你预订的航班 描述：国内随心飞活动开始啦，快来抢购</p>
<p>设备信息</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. IoT设备发出的设备状态/信息/提示/告警/监控/定位等提醒消息。 2. 手机运行相关的提示及状态提醒。 3. 系统相关的应用、未接来电提醒等。监控设备监控动态及报警提醒等。 	<p>例如：</p> <p>非监控设备动态提醒：</p> <p>标题：您有一条新的监控消息 内容：18:18有人从摄像头【*****】前经过，请查看</p> <p>通过硬件配合实现的软件操作：</p> <p>标题：添加好友 内容：手表碰一碰，添加好友，号码*****</p>
<p>订单与物流</p>	<p>正在交易或完成交易的订单信息及物流状态信息。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 订单，推送对象为消费者：下单成功、订单详情、订单状态、订单投诉处理进度、开票信息。 2. 物流：已发货、派送中、签收、取件。 <p>注意：不得包含推荐营销内容。</p>	<p>例如：</p> <p>营销活动：</p> <p>标题：降价通知 内容：您购物车里的商品****已降价，抓紧下单吧。</p> <p>标题：已签收 内容：您购买的商品已签收，点击领最高3元返现，过期太可惜了。</p> <p>虚假物流信息：</p> <p>标题：商品等待发货中 内容：主人，您的商品在购物车中等待很久啦。</p>
<p>订阅提醒</p>	<p>用户自主订阅的内容和设置的活动提醒（订阅仅开放以下场景，其他场景不支持）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主动订阅的专题内容、预约活动提醒、书籍更新。 	<p>例如：</p> <p>非用户主动订阅</p> <p>标题：你加购的商品降价啦 描述：你加购的商品***已降到365天最低价，快来购买吧</p>

2. 设置的商品或机票降价、商品开团提醒。
3. 主动设置的签到打卡提醒、预约活动等消息提醒。
4. 主动关注的行情动态提醒、付费订阅内容更新提醒。
5. 主动设置的主播开播提醒、特别关注的账号/作者发布动态（仅关注不属于个人订阅场景）。

推送内容中需要体现该条推送是用户主动的订阅消息。例如：在消息标题或正文中携带“订阅消息”、“您订阅的……”、“您关注的……”等字样。

注意

1. 订阅是用户的主动行为，在用户未订阅的情况下，不向用户推送消息。
2. 订阅消息的范围不宜过于宽泛、不具体（错误示例：订阅行情资讯、兴趣标签等，则过于宽泛、不具体）。
3. 订阅内容除用户订阅时被告知的内容外，不得夹带其它推荐内容。

推送文案未体现出用户主动订阅的消息

标题：老板，在吗？

描述：终于排队吃上了这顿漂亮饭，目前总体来说……

(2) 公信消息

消息类型	场景说明
新闻	App需拥有互联网新闻信息服务许可证，在许可范围内向社会公众提供互联网新闻信息服务。
内容推荐	非用户主动订阅，应用向用户推送的内容，包括热搜、点评、广告、书籍、音乐、视频、直播、课程、节目、游戏宣传、社区话题等。以及： <ol style="list-style-type: none"> 1. 各垂直类目的相关内容资讯。 2. 天气预报：包括各类天气预报、天气预警提醒等。 3. 出行资讯：包括交规公告、驾考信息、导航路况、铁路购票公告、疫情消息，道路管控等。
运营活动	非用户主动设置，由应用发起需由用户参与的运营活动、消息提醒、服务提醒等。如： <ol style="list-style-type: none"> 1. 抽奖、积分、签到、任务、分享、偷菜、领金币等。

	<ol style="list-style-type: none">2. 商品推荐：包括红包折扣、商家服务更新、店铺上新等。3. 可能感兴趣、商品达到最低价、满减、促销、返利、优惠券、代金券、送红包、信用分增加等相关的通知。4. 其他消息：用户调研问卷、功能介绍、邀请推荐、版本更新等。
社交动态	<ol style="list-style-type: none">1. 用户之间的社交互动提醒，如：好友动态、新增粉丝、添加好友、被赞、被@、被收藏、评论、留言、关注、回复、转发、陌生人消息等。2. 用户推荐：附近的人、大V、主播、异性、可能认识的人等。

3. 接入方式

(1) 接口推送

魅族推送服务允许开发者根据魅族推送消息分类规范，自行对消息进行分类，接入文档请查阅《[魅族推送HTTP接口文档](#)》；平台将日常巡查消息分类的接入情况，禁止通过私信消息接口发送公信消息，如发现推送内容不符合对应场景的，将进行严格处置。

三、运营监测及违规处置

魅族推送平台日常巡查消息分类的接入情况，如发现推送内容不符合要求的，将进行违规处置，相关处置规则详见

[《魅族推送消息违规处置标准》](#)

恢复权限申请

如应用因违规被暂停魅族推送通道，需完成整改并在处置期满后向push_support@dreamsmart.com发送“推送权限恢复申请”，并附上加盖公章的整改报告。

推送权限恢复申请模板：

邮件主题：私信通道权限恢复申请 - 应用名称

邮件正文：

应用名称：XX

AppId：XXXX

您好，我司应用XX（应用名称）于XXXX年XX月XX日被魅族推送团队告知由于XX而被暂停私信通道推送权限。

当前，我司已根据相关规范进行整改，下线违规消息，整改报告见附件。

同时，我司承诺：将严格按照法律法规要求、魅族推送服务平台规则使用推送消息通道。因我司违规使用魅族推送服务导致的不利影响及法律责任由我司自行承担，如导致魅族推送服务遭受投诉、诉讼或处罚的，我司同意赔偿星纪魅族及其关联公司的全部损失。请魅族推送团队：恢复XX（应用名称）的私信通道推送权限。

整改报告内容模板：

列举已整改下线的违规消息

经排查，以下消息不符合私信消息规范，现已改为通过公信通道发送。

消息类型	消息模板/样例（标题+描述）

需要列举所有整改的消息类型，每一种类型至少列举一种消息模板或样例（包括消息标题和描述）。

申诉报告内容模板：

列举希望继续通过私信通道发送的符合规范的消息

以下消息我司认为符合私信消息规范，申请继续使用私信通道发送。

消息类型	消息模板/样例（标题+描述）

需要列举所有希望继续使用私信通道发送的消息类型。

- 魅族推送团队将对应用提交的整改/申诉报告进行审核，审核通过方可恢复权限。
- 若应用恢复权限后再次监控到违规消息，将视为新的违规（自然年内叠加）。

注：【开发者如对本文件内容有任何疑问，可在更新发布后30日内通过 push_support@dreamsmart.com 邮箱向我们反馈。本文件更新发布后，开发者选择继续使用本平台服务即视为认可本文件，本文件将于更新发布30日后生效施行。】