

魅族推送消息违规处置标准

更新时间：2025-04-07

一、违规行为及处理措施

违规行为	处理措施
<p>违规类型一：违反消息样式规范、消息内容规范和通知跳转规范和其他影响用户体验的行为。</p> <p>违反消息样式规范</p> <ul style="list-style-type: none">伪造其他应用推送消息，包括伪造应用名称、icon和消息内容等。应用推送消息时隐藏应用名称和icon。未经授权，应用强行将同应用消息分成多组。未经授权，应用强行将消息置顶于其他应用之上。使用不符合规范的样式通知。发送不符合规范的图片。通知无法一键删除。伪造横幅通知、锁屏通知。其他违反消息样式的行为。 <p>违反消息内容规范</p> <ul style="list-style-type: none">所有违反消息内容规范的行为。 <p>违反通知跳转规范</p> <ul style="list-style-type: none">利用消息推送故意在后台拉起应用进程。利用消息推送故意唤醒其他应用。	<ul style="list-style-type: none">首次违规，邮件警告。要求违规应用限收到警告邮件后7个自然日内整改完成，逾期未完成整改的，按照二次违规处理。 <p>近12个月内：</p> <ul style="list-style-type: none">二次违规，3个自然日内禁止应用发送公信消息。三次违规，14个自然日内禁止应用发送公信消息。四次违规及以上，30个自然日内禁止应用发送公信消息。逾期未整改，处置周期从逾期后的第一日起算，延长7个自然日（若逾期多次，可叠加处置周期）。

<ul style="list-style-type: none"> 利用消息推送诱导下载安装第三方应用。 <p>其他违规</p> <ul style="list-style-type: none"> 应用间互相恶意“保活”。 其他影响魅族终端用户体验的行为。 <p>说明</p> <p>恶意“保活”：指的是未经过用户允许和非正常业务需要的场景下，将其他应用进程拉起。</p>	
<p>违规类型二：违反消息分类标准</p> <ul style="list-style-type: none"> 违反自分类标准，将公信消息错误分类为私信消息。 其他违反分类标准的行为。 	<ul style="list-style-type: none"> 首次违规，邮件警告。要求违规应用限收到警告邮件后7个自然日内整改完成，逾期未完成整改的，按照二次违规处理。 <p>近12个月内：</p> <ul style="list-style-type: none"> 二次违规，3个自然日内将应用所有消息将归类为公信消息，逾期未按照消息分类要求进行整改，按照三次违规处理。 三次违规，14个自然日内将应用所有消息将归类为公信消息，逾期未按照消息分类要求进行整改，按照四次违规处理。 四次违规及以上，30个自然日将应用所有消息将归类为公信消息。从逾期后的第一日起算，逾期未按照消息分类要求进行整改，处置周期延长7个自然日（若逾期多次，可叠加处置周期）。
<p>违规类型三：违反法律法规</p>	<p>违反推送消息内容规范4.1红线类内容规范任意一项；近十二个月内：</p> <ul style="list-style-type: none"> 首次违规，暂停魅族推送服务30个自然日； 第二次违规，暂停魅族推送服务60个自然日； 三次及以上违规，永久禁用魅族推送服务，直至下架应用。

说明：

1. 累计违规次数按自然年计算，每年01月01日违规次数归零，重新计算违规次数。
2. 违规应用需在接收到违规整改或处置工单开始日起7个自然日完成整改，期限内完成整改并发送邮件至push_support@dreamsmart.com告知整改结果，如连续违规且拒不整改或未及时反馈整改结果，视情况加重处置，最高可永久关闭推送权限不可恢复。

二、违规申诉

应用因违规而导致推送权益被暂停、禁止，或对违规通知信息有异议，可以通过违规通知邮件查看违规处置详情，并在收到违规通知邮件后三个工作日内进行邮件申诉（同一违规事件仅允许一次申诉）。

魅族将根据申诉原因的合理性、申诉材料真实性、违规影响大小等因素进行评议，并向申诉方反馈结果。若评议申诉通过，根据情节相应减轻处置，若评议申诉不通过，则保持原违规处理措施。

注：【开发者如对本文件内容有任何疑问，可在更新发布后30日内通过push_support@dreamsmart.com邮箱向我们反馈。本文件更新发布后，开发者选择继续使用本平台服务即视为认可本文件，本文件将于更新发布30日后生效施行。】